

# Medicare y el cuidado de salud en el hogar: El camino hacia la recuperación.

El cuidado de salud en el hogar es un conjunto de servicios de salud prestados en el hogar para ayudarle en el transcurso de su recuperación o rehabilitación. Estos servicios son los más utilizados comúnmente después de salir del hospital. Su doctor es quien solicita estos servicios para usted y a continuación le decimos como puede obtener estos servicios para cuando los necesite.



**¡Siempre  
trabaje de la  
mano con su  
doctor!**

**Para recibir cuidado de salud en la casa  
su doctor debe certificar lo siguiente:**



**Su condición  
medica no le  
permite salir  
de su casa**



**Necesita  
cuidado  
especializado**



**Necesita un  
plan de  
cuidado**

**El fraude del cuidado de salud en el hogar es un  
gran problema en nuestro estado.**

Los estafadores engañan a las personas haciéndolas firmar para inscribirse en servicios en la casa que no necesitan y diciéndoles que no tienen que pagar nada. Sin embargo, cuando usted toma estos servicios, los estafadores le están robando a Medicare. El aceptar estos servicios cuando usted no los necesita podría impedirle obtener estos servicios cuando en verdad usted los necesite. Si usted cree que esto le ha pasado a usted, comuníquese con nuestro equipo de la Patrulla de Medicare (SMP) de AgeOptions al teléfono (800)699-9043.



Llame a:  
SMP de AgeOptions  
(800)699-9043



# Esta es una historia sobre cómo se lleva a cabo un fraude.....

El señor Jaime asistió a una presentación en el centro comunitario para personas de la tercera edad donde le tomaron la presión. El orador le dijo a el señor Jaime que él trabajaba para Medicare y le pregunto que, si le gustaría que su doctor lo visitara en su casa una vez al mes, una enfermera lo revisara una vez por semana, y una persona lo ayudara con los quehaceres de la casa como la limpieza. El orador le dijo al señor Jaime que no se preocupara por el costo porque Medicare cubriría estos servicios. Al señor Jaime le agrado mucho la idea y le lleno una forma al orador con sus datos personales incluyendo su número de Medicare.

La semana siguiente un doctor y una enfermera lo visitaron. La enfermera lo visito otras tres veces y en cada visita le tomo la presión y la temperatura; nada más. La persona que iba a ayudarlo con la limpieza de la casa nunca se presentó. El señor Jaime estaba sorprendido y en estado de shock cuando vio en el sumario de Medicare cargos por cientos de dólares por ocho sesiones de terapia física. Esto es un claro ejemplo de fraude con Medicare porque al señor Jaime le cobraron por servicios que nunca recibió y que nunca fueron ordenados por su doctor.

## Como saber si de verdad usted necesita cuidado de su salud en el hogar. Pregúntese lo siguiente:

### ▶ **¿Fueron estos servicios ordenados por mi doctor?**

Solo un doctor puede ordenar servicios de cuidado en el hogar por usted. Algunas compañías fraudulentas con los mismos servicios le dicen a usted que le enviaran unos de sus doctores a su casa. Esta es una señal de alerta. Le recomendamos que solo toque este tema con su doctor de cabecera.



### ▶ **¿Mi doctor me ha certificado como "confinado en mi casa"?**

Estar "confinado en casa" significa que es difícil para usted salir de su casa sin la asistencia de otra persona, el uso de una caminadora o una silla de ruedas. Su doctor tiene que llenar una forma para certificarlo como "confinado en su casa".

### ▶ **La agencia de cuidado para el hogar me dará cuidado especializado?**

Cuidado especializado en la casa incluye servicios como enfermería especializada, terapia física y terapia del habla. **Tomar la presión la sangre, checar su temperatura, etc. no se considera cuidado especializado.**

**Prevenir** fraude en Medicare al no dar su información personal a alguien que no conoce o aceptando servicios de cuidado en la casa que no los ordenó su doctor.

**Detectar** fraude en Medicare leyendo su Sumario de Medicare para asegurarse que los reclamos sean solo por los servicios que recibió. Lea la descripción para verificar que la compañía de cuidado de salud en casa le está cobrando a Medicare solo por los servicios que le dieron a usted.

**Reportar** fraude de Medicare llamándonos a la patrulla de Medicare (SMP) de Illinois en AgeOptions al (800)699-9043 con preguntas relacionadas con los cargos en su sumario de Medicare