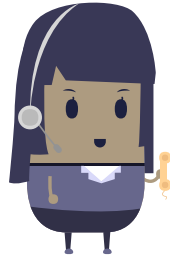
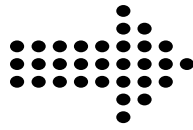


# Obtenga su Resumen de Medicare (MSN) en Español llamando al 1-800-MEDICARE.

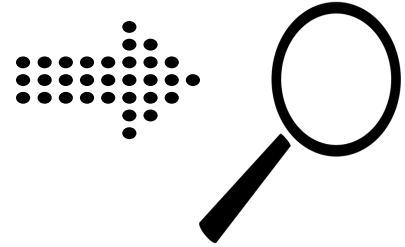
Esto es lo que tiene que hacer:



1



2



3

**Cuando hable al 1-800-633-4227 (1-800-MEDICARE):**

Tenga la siguiente información a la mano:

- Número de Medicare
- Su primer nombre
- Su apellido
- Fecha de nacimiento

**Cuando esté haciendo su llamada:**

- Cuando escuche: "Welcome to Medicare, para continuar en español marque el 2 ahora" presione el botón número 2 y luego el 0.
- Si alguien contesta en inglés diga: "español por favor" para que su llamada sea conectada a alguien que hable español.

**Cuando hable con un agente de atención al cliente, siempre recuerde esto:**

- Asegúrese que Medicare tenga su dirección actual.
- No olvide pedir que le manden su Resumen de Medicare en español.
- Si habla de parte de alguien, esa persona debe estar con usted en la llamada.



**¿Cómo puedo acceder a mi Resumen de Medicare usando el Internet?**

- Vaya al sitio web: <http://es.mymedicare.gov>.
- Ponga su información para acceder.
- Si esta es su primera vez, tendrá que abrir una nueva cuenta.
- Siga las instrucciones en su pantalla.

# ¿Qué es el Resumen de Medicare?



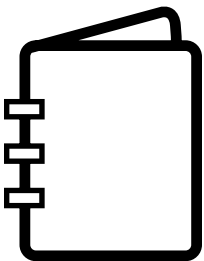
## ¿Qué es el Resumen de Medicare?

- Es un documento de Medicare que muestra todos los servicios y suministros que le cobraron a Medicare de parte de usted.
- En la parte de arriba de la página uno donde dice: "This is not a bill" o "Esto no es una factura".
- A menudo usted recibe este Resumen de Medicare cada 3 meses.



## ¿Por qué debo leer mi Resumen de Medicare?

- Leyendo su Resumen de Medicare es como usted puede proteger sus beneficios encontrando posibles fraudes en Medicare.
- Usted debe mirar que servicios que fueron diferentes a los que usted recibió o que nunca recibió.
- Si algo está en su Resumen de Medicare pero usted nunca lo recibió, esto podría impedirle que reciba este beneficio en el futuro. **Si esto le pasa a usted, llame a Illinois SMP al (800)699-9043.**



## ¿Qué es lo que tiene que hacer usted?

- Mantenga sus recibos y facturas de sus proveedores médicos y compárelos con su Resumen de Medicare.
- Contacte a su proveedor de su salud si tiene dudas de cómo le cobraron.
- **Si algo no está bien o sospecha de algún fraude, llame al Illinois SMP en AgeOptions al (800)699-9043.**



## ¿Qué es Illinois SMP?

- El Programa SMP (Patrulla de Medicare) educa a los consumidores para Proteger, Detectar y Reportar fraude en el cuidado de salud con actividades comunitarias y presentaciones.
- Llame al Illinois SMP al (800)699-9043 para más información.

Este proyecto fue apoyado en parte por fondo 90MP0216 de la U.S. Administration for Community Living, Departamento de Salud y Servicios Humanos, Washington, D.C. 20201. Beneficiarios con proyectos patrocinados por el gobierno son invitados a expresar libremente sus descubrimientos y conclusiones. Como resultado, puntos de vista u opiniones no necesariamente representan las pólizas oficiales de la U.S. Administration for Community Living.