



## 李先生差點成為詐騙的受害者.....

李先生有參加 Medicare。有一天晚上他接到一通一個女人打來的電話，她自稱是 Medicare 的代表。電話中的女人告訴李先生，只要將他登記到新的「Medicare 處方藥承保範圍」之下，就可以幫他每個月省下幾百塊。李先生每個月要花超過 \$300 在購買藥物上，所以他很想加入。當這個女人說，可以透過電話幫他登記，並要李先生的 Medicare 號碼，以及核對帳戶號碼，他就告訴她了。

過了一夜，李先生發現自己犯了個錯誤，不該把個人資訊告訴陌生人，然後就與當地的 SMP 聯繫。SMP 幫助李先生與他的銀行聯繫，關閉他的帳戶，並將這項犯罪事實報告給警察與 Medicare。

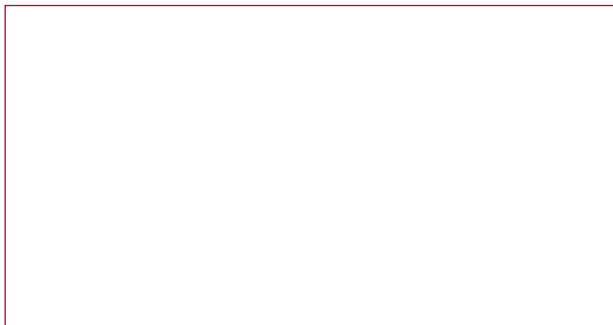
...多虧當地 SMP 的幫忙，他沒有被騙。



# 千萬不要成為健保服務詐騙的目標

### 讓年長者更有能力去防範 健保服務詐騙

### 瞭解如何防範健保服務詐騙



請瀏覽 SMP 搜索網頁，網址是: [www.smpresource.org](http://www.smpresource.org)

部分由美國老人協會所資助



# 保護 舉報 分辨

# 保護

# 分辨

# 舉報

保護您自己不受 Medicare 差錯、詐騙與濫用所害。

保護您的個人資訊，是對抗健保服務詐騙與濫用的最有力武器。每天都有消費者被這些詐騙高手剝削。Medicare 與 Medicaid 每年損失數十億元。您可改變現況！

這裡是一些可讓您積極保護健保福利的方法：

- 將您的 Medicare、Medicaid 與社會福利號碼視同信用卡號碼。絕不將這些號碼告訴陌生人。
- 請記住，Medicare 不會打電話或登門推銷任何東西。
- 不要隨身攜帶您的 Medicare 或 Medicaid 卡片，除非您確實會用到。僅在要看門診、上醫院或診所、或到藥房時，才攜帶它。
- 在您的個人健康日誌或行事曆上，記錄下看醫生、接受測試及看診過程的內容。
- 保留「Medicare 概要注意事項」與「福利 D 條款細則」。當這些文件不再適用時，就將它們銷毀。

學習如何分辨可能發生的錯誤、詐騙與濫用。

即使您做對了每件事，您還是有可能成為健保服務詐欺的目標。未經您同意就擅用您個人資訊的方式很多。

這裡有幾個您可採取的步驟，讓您分辨可能的錯誤、詐騙與濫用：

- 務必查閱您的「Medicare 概要注意事項」(MSN) 與「福利 D 條款細則」(EOB) 以免有誤。只要到 [www.MyMedicare.gov](http://www.MyMedicare.gov)，一天 24 小時都可進入您目前的 Medicare 帳戶。
- 將您的 MSN 和 EOB 與個人健康日誌及處方藥收據比對，確定上面的資訊都正確。
- 在帳單上要特別注意三點：
  1. 您從未做過的事的收費
  2. 同樣的內容，重複計費
  3. 並非您醫生所指定的服務

如果您懷疑自己已成為差錯、詐騙與濫用的目標，請舉報。

如果您懷疑發生了差錯、詐騙或濫用，請立即舉報！這樣您可保護其他人免於成為受害者，同時還可保護您自己的 Medicare 福利。

這裡是幾個舉報您的質疑及濫用事件時可以採取的步驟：

- 如果對您的「Medicare 概要注意事項」或「福利條款 D 細則」有任何問題，請先致電您的服務提供者或計畫專員。
- 如果您不習慣致電給服務提供者或計畫專員，或不滿意所獲得的回答，則請諮詢您當地的 SMP，電話是 1-877-808-2468。

